

1. Szolgáltató adatai

Név: Flowfoto Velence
Székhely: 2481 Velence Vihar utca 15.
Adószám: 48348436-1-27
Kapcsolattartás: anett@flowfotovelence.com
Telefonszám: +36203706582

2. A szolgáltatás tárgya

A Flowfoto Velence karácsonyi tematikájú fotózásokat kínál 2025 októberétől 2025. december 14-ig.
A fotózás egy előre berendezett, karácsonyi díszletben történik, meghatározott csomagajánlatok szerint.
Két díszlet kerül kialakításra, melyek közül az egyik kifejezetten gyermekek számára készült.

3. Időpontfoglalás és fizetés

Az időpontfoglalás kizárólag előzetes egyeztetéssel történik, online űrlapon, messenger üzenetben, vagy telefonos egyeztetés során.
A foglalás véglegesítéséhez előleg megfizetése nem szükséges.
A teljes összeg a fotózás napján készpénzben vagy átutalással rendezendő.
A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előleg fizetéséhez kösse a foglalást.

4. Lemondás és módosítás

Lemondásra a fotózás előtt legfeljebb 3 nappal van lehetőség.
3 napon belüli lemondás esetén a végösszeg 50%-a kiszámlázásra kerül, mely átutalással rendezendő.
Időpont módosításra egy alkalommal van lehetőség, külön egyeztetés alapján.

5. A fotózás menete és teljesítés

A csomag tartalmazza a fotózás idejét, az enteriőröket, valamint a retusált képek számát, melyek a weboldalon, facebook oldalon és/vagy a tájékoztatóban kerülnek feltüntetésre.
A kész képek átadása digitális formátumban történik, online galérián keresztül.
Átadási határidő: maximum 3 hét a fotózástól számítva.
Nyers képek átadására csak az XMAS GOLD csomagban van lehetőség.

6. Felhasználási jogok

A megrendelő a fotókat kizárólag személyes, családi célokra használhatja fel.
A képek kereskedelmi célú, reklám jellegű felhasználása a szolgáltató írásos engedélyéhez kötött.
A szolgáltató jogosult a fotókat referenciaként, saját közösségi felületein és portfóliójában felhasználni, hacsak a megrendelő írásban másként nem rendelkezik (pl. a foglaláskor külön jelzi).

7. Adatkezelés

A szolgáltató a foglalás során megadott személyes adatokat kizárólag a fotózás megszervezésére használja.
Az adatkezelés a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

8. Felelősségkorlátozás

A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan körülményekért, amelyek rajta kívül állnak (vis major).
A késések a fotózás időtartamát rövidítik.

9. Panaszkezelés

Panasz írásban, e-mailben nyújtható be.
A szolgáltató 15 napon belül írásban válaszol.

10. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok az irányadók.